



Comunicazione Relazioni Esterne Marketing

ATAC S.p.A.
05/11/2021
0161200
USCITA



Andrea Costa
Presidente
BAOBAB EXPERIENCE ONLUS

e p.c Alberto Di Lorenzo
Direzione Trasporto Pubblico Locale
Dipartimento Mobilità e Trasporti
di Roma Capitale

Oggetto: Esposto per l'attivazione di misure riparatorie da parte di Atac nonché per l'attivazione del potere di verifica, controllo e annullamento d'ufficio ai sensi dell'art. 21-nonies della L. 241/1990 - Emanazione di direttive da parte del socio pubblico unico Roma Capitale - Prot. RC n. QG/2021/40252

Egregio Presidente,

in relazione alla vostra nota del 18.10.2021 (Prot. Atac n. 149698/2021), inerente all'esposto indicato in oggetto e alla luce delle informazioni acquisite dalla Direzione Commerciale, si rappresenta quanto segue.

Attualmente, per poter accedere alle agevolazioni tariffarie, il possesso da parte dell'utente richiedente dei requisiti previsti dalle Delibere Capitoline n. 53 e 144 del 2012, deve intendersi "definito e completato" al momento della richiesta dell'agevolazione medesima ed in tal senso il nostro personale ha agito, nel supporto al Vostro assistito.

Ciò in quanto non possono essere noti ad Atac - né attraverso comunicazioni dirette, né attraverso accesso a specifiche banche dati - gli esiti del processo di istruttoria da parte di enti terzi in merito a particolari richieste documentali, come, nel caso specifico, alla richiesta del rinnovo del permesso di soggiorno da parte di rifugiato politico.

Ci preme evidenziare che la scrivente Società pone in essere un servizio nell'applicazione delle procedure in vigore, per il rilascio dei titoli agevolati, deliberate da Roma Capitale e monitorate da frequenti processi di audit per il controllo del corretto uso dei fondi pubblici stanziati per tali iniziative.

Tuttavia, alla luce della Circolare del Ministero dell'Interno da voi adottata ed approfondito il caso in specie con i nostri legali - presentatosi peraltro per la prima volta nell'attività di istruttoria per il rilascio di un titolo rivolto a speciali categorie di utenti come quella dei rifugiati - Atac ha ritenuto opportuno accogliere la vostra istanza, provvedendo, quindi, al rilascio dell'abbonamento agevolato, con la premessa che venga fornita successivamente la documentazione completa all'avvenuto rilascio del permesso di soggiorno così da sanare il gap documentale.

ATAC S.p.A. Azienda per la mobilità
Via Prenestina, 45 - 00176 Roma
T (+39) 064695.3554 F (+39) 064695.3910
www.atac.roma.it

Società con socio unico soggetta alla direzione
e coordinamento di Roma Capitale
P. Iva 06341981006 - Cap. Soc. euro 179.519.299,00 i.v.
Iscr. CCIAA di Roma n. 961692 del 18/12/2000



atac



Scusandoci per l'accaduto, pur confermando la buona fede ed il corretto comportamento adoperato del nostro personale di sportello, vi chiediamo la possibilità di contattare il signor [REDACTED], così da poterlo guidare nel rilascio dell'agevolazione con la richiesta dei documenti provvisori necessari.

Cordiali saluti.

Giovanni Mottura

A large, handwritten signature in black ink, written over the printed name 'Giovanni Mottura'. The signature is highly stylized and loops around the text.

A small, handwritten mark or signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page.